

\*\*\*\*\*  
この“テクノ便”はダイキンコンタクトセンターに皆様方から頂いたお問合せの中から、  
特に件数が多くお役に立ちそうな内容について、選別してお届けしております。  
\*\*\*\*\*

1/2頁

## エコキュート “操作・取り扱い編”

【発行】ダイキン工業 ダイキンコンタクトセンター 技術相談G

## Q&amp;A 外気温が低くなる時の凍結予防対策

(適用機種) エコキュート全般

Q. 冷え込む朝、配管の凍結が心配なのですが、  
すぐに行える凍結予防の対策はあるのでしょうか？

A. 寒波の到来により屋外温度が低く凍結の恐れがあるときは、  
以下の対策1、および対策2の方法による凍結予防を行って  
ください。以下の内容を参考に ご対応願います。

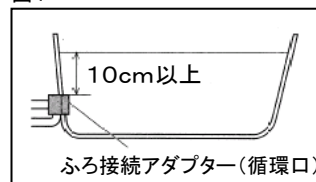


## 対策1 凍結防止運転による方法

●おふろの水をふろ接続アダプター(循環口)の上から**10cm以上**はった状態にしておく(図1)。

- ・屋外温度が低い場合、凍結防止のため、ポンプが自動的に作動して、ふろ配管に残り湯を循環させます。
- ・おふろに水がない場合でも、凍結防止運転を行うため、ふろ接続アダプター(循環口)から配管内に溜まった水が出たり、ポンプの動く音がする場合があります。

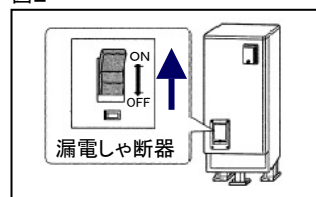
図1



●貯湯ユニットの漏電しゃ断器は「ON」のままにしておく(図2)。

- ・屋外温度が低い場合、ふろ配管およびヒートポンプ配管の凍結を防止するためにポンプが自動的に作動します。

図2



## 対策2 給湯栓から水を流す方法

⇒特に凍結が心配なときに、対策1に加えて行う方法

1) N型、P型の方法(給湯温度設定で「水」設定可能な機種の場合)

●リモコンの給湯温度を「水」に設定する。

[台所リモコン]



[浴室リモコン]



※1) リモコンの「▼ ▲」ボタンで、給湯温度を「水」に設定してください。

※2) 浴室リモコンで給湯温度を変更するときは、「優先」ボタンを押して、浴室優先に切り換えてください。

※3) 「水」を選択した場合、水道水と同じ温度になります。

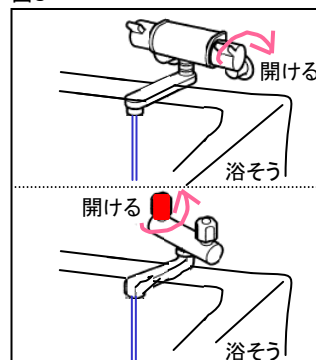
※4) おふろに給湯栓が無い場合は、他の給湯栓でも構いません。

●おふろに水をはった状態で、おふろの給湯栓を開け、  
**1分間に約200ccの水を浴そうへ流したままにしておく(図3)。**

[操作の手順](入浴後、就寝される前などに行ってください)

- ①サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度に設定する。
- ②おふろの給湯栓を開き、1分間に約200ccの水が出るようにする。
- ③リモコンに「給湯表示 ■■■」が表示されていないことを確認する。
- ④流量が不安定になっていないか、約30分後に流れる量・温度を確認する。

図3



## 2)MB型までの方法(給湯温度設定の下限が37℃の機種の場合)

●お風呂に水をはった状態で、お風呂の給湯栓を開け、**1分間に約200ccの水を浴そうへ流したまま**にしておく(1頁-図3)。

[操作の手順](入浴後、就寝される前などに行ってください)

- ①サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度に設定する。
  - ②お風呂の給湯栓を開き、1分間に約200ccの水を流したままにする。
  - ③流量が不安定になっていないか、約30分後に流れる量・温度を確認する。
- ★上記の作業は、最後にお湯を使用して、1時間以上経過してから行ってください。
- ・混合弁は、お湯を使用後1時間は水側全開になりません。
  - ・お湯を使用後1時間以内に行う場合、約1時間貯湯タンクのお湯を使用することになりますが、その後は水になります。

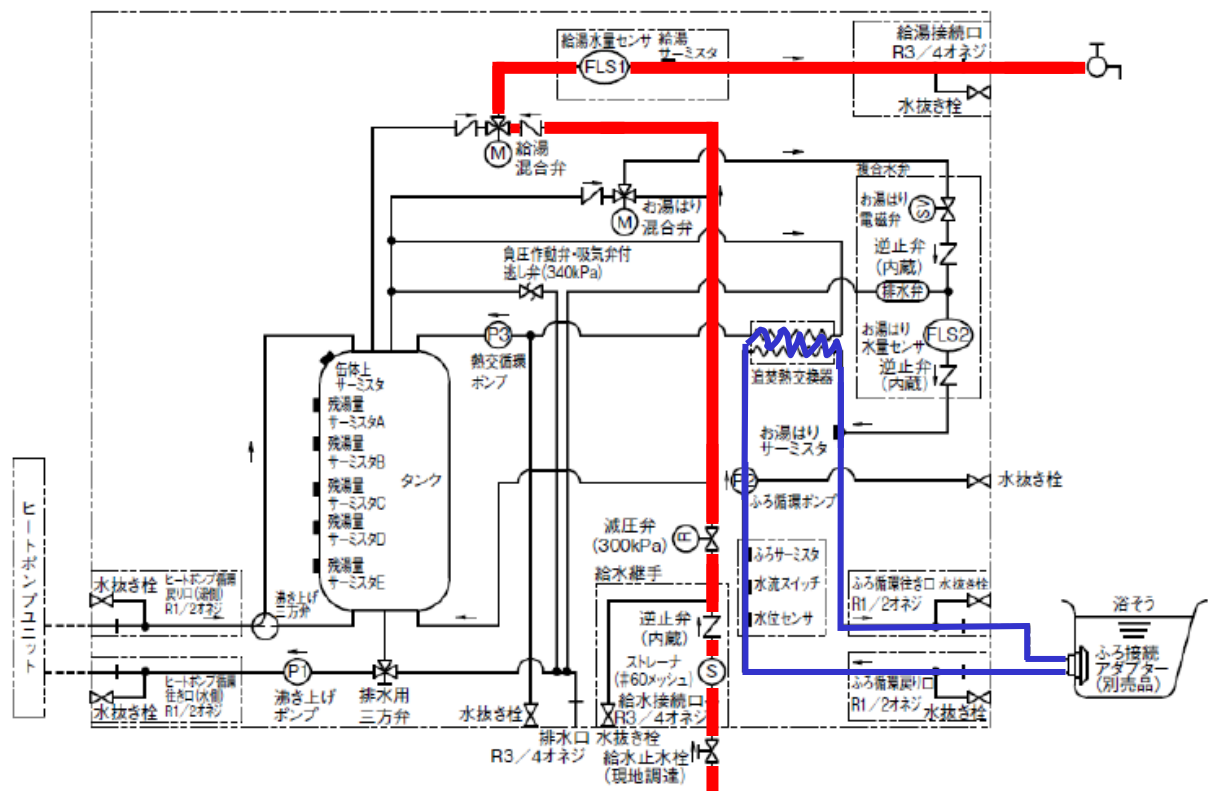
### [翌朝の確認および注意事項]



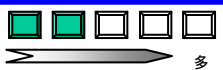
- ・お風呂の給湯栓を閉めてください(浴そうの大きさによっては、浴そうから水があふれていることがあります)。
- ・台所や洗面所などのじゃ口からお湯が出るか確認してください。
- ・サーモスタット式やシングルレバー式の混合水栓の場合は、**再使用時の設定温度にご注意願います。**

### 【参考資料】(配管系統図は、フルオートタイプ 角型:EQ37PFVの場合)

- ・対策1の「凍結防止運転」により、タンクと浴そう間(青細線部 ———)の凍結が予防できます。
- ・対策2の「お風呂の給湯栓から水を流す」ことにより、給水止水栓からエコキュートへの給水配管、および給湯配管(赤太線部 ———)の凍結が予防できます。



問合せ  
件数



(上記質問のお客様からの問合せ件数)

重要度



(上記回答のお客様満足度・お困り度への影響度合)

### 背景

寒波が到来して屋外温度が非常に低い朝に、「配管が凍結してお湯が出ない」という問合せが多く寄せられています。

エコキュートの「凍結予防対策」については、既報「11年2月8日号」でPRしていますが、給湯温度の「水」設定が可能になったN、P型での対応を追加して新たに発行します。

本報の内容にて、適切な対応をすることができます。